

Kusmi Tea plebiscite Cegid Business Manufacturing

Bruno Contrepoids, responsable informatique de Kusmi Tea.



En moins de 3 mois, cette maison de thé centenaire a entièrement modernisé son système d'information, en déployant une gestion de production couplée à une gestion commerciale et à une comptabilité Cegid. A la clé : des gains significatifs dans le traitement de l'information et l'optimisation de tous les flux, qui lui permettent déjà d'améliorer ses marges.

Créée en 1867 à Saint-Petersbourg et fournisseur des tsars jusqu'à la Révolution, Kusmi Tea est aujourd'hui une maison de thé intégrée au groupe Orientis. Spécialisée dans les produits haut de gamme, cette entreprise diffuse ses mélanges, en France et à l'export, à travers un réseau de boutiques, de corners et d'agents commerciaux, auquel elle a adjoint un site Internet. « Nous assurons l'importation, l'aromatization, le conditionnement et la distribution de tous nos produits. Cette addition de métiers était difficile à gérer avec l'ERP maison du groupe, une solution spécifique, conçue à l'origine uniquement pour le négoce du café », se souvient Bruno Contrepoids, responsable informatique de Kusmi Tea.



Une solution standard et facile à prendre en main

En 2008, lorsque Orientis décide de filialiser ses différentes entités, Kusmi Tea se met en quête d'un système d'information intégré, capable de gérer sa production et ses ventes autour d'un référentiel unique. « Il fallait faire vite, car nous n'avions que quelques mois pour déployer une nouvelle solution. Nous avons contacté Cegid, qui avait installé notre nouvelle paie. Notre priorité était de rentrer dans le standard, avec un progiciel souple et facile à prendre en main. Et d'emblée, nous avons été conquis par la convivialité de Cegid Business Manufacturing. Ce progiciel répondait, en outre, à toutes nos attentes au niveau fonctionnel et offrait un très bon rapport qualité/prix », indique Bruno Contrepoids.

L'assistance à maîtrise d'ouvrage est confiée à Alain Chantraine de la société ACDSI, un cabinet de consultants mandaté par Cegid et expert sur les projets de déploiement d'ERP.



Un ERP rapidement opérationnel

« En moins de trois mois, nous avons pu mettre en place une gestion de production et une gestion commerciale, couplées à une nouvelle comptabilité. L'ergonomie très étudiée des différents modules a permis une appropriation très rapide par les utilisateurs. En 13 jours, nous avons formé tout le personnel concerné et nous pouvions déjà créer nos premières bases articles, lancer nos ordres de production, gérer nos stocks et nos achats, et même payer directement nos fournisseurs... », reconnaît Bruno Contrepoids.

Avec le module EDI, Kusmi Tea intègre ensuite son activité de e-commerce dans la gestion commerciale de Cegid Business et équipe ses trois boutiques parisiennes avec Cegid CHR, afin d'assurer une gestion intégrée des encaissements, des stocks ou de la GRC... « Déployer une nouvelle boutique et la connecter à la GPAO et la comptabilité de l'entreprise ne prend aujourd'hui que quelques jours. C'est vraiment bluffant ! ».



Une optimisation globale de l'activité

Quelques mois suffisent également à Kusmi Tea pour récolter les premiers bénéfices de son nouveau système d'information. « Avec Cegid Business Manufacturing, nous avons synchronisé l'ensemble de nos flux, en intégrant les contraintes d'approvisionnement, de placement de production ainsi que les délais logistiques. Nous pouvons aujourd'hui rationaliser la tenue de nos stocks et nous disposons également d'une véritable gestion de planification des différentes phases de production. Cela nous permet d'optimiser l'utilisation de nos machines, mais aussi de consolider nos coûts de production et donc d'augmenter nos marges. Qui plus est, avec des coûts de maintenance logicielle divisés par cinq, il nous faudra à peine deux ans pour rentabiliser notre investissement », se félicite Bruno Contrepoids.

La solution Cegid

Gamme Cegid Manufacturing

- Cegid Business Manufacturing
 - Module EDI
 - Module Gestion d'affaires
- Cegid Business CRM
- Cegid Business Comptabilité
- Cegid Business Paie
- Cegid Business Immobilisation
- Etafil

Gamme Cegid Hôtel Restaurant Traiteur

- Cegid Business Hôtellerie - Encaissement

Kusmi Tea en bref :

Fondée en 1867 à Saint-Petersbourg par Pavel Koumichoff, cette maison de thé appartient depuis 2003 au groupe Orientis. Une entreprise familiale, dirigée par Sylvain et Claude Orebi, spécialisée dans la distribution de thé et de café, et qui détient aussi les sociétés Olivier-Langlois et Bean To Cup. Fleuron du groupe, Kusmi Tea propose aujourd'hui près de 100 mélanges de thés et infusions et affiche un chiffre d'affaires de 7,5 millions d'euros (25 millions d'euros pour Orientis). Elle emploie 70 salariés sur les 130 collaborateurs que compte le groupe.

www.kusmitea.com

Cegid et l'Industrie

La gamme Cegid Manufacturing se décline en trois solutions phares, adaptées à la taille et au budget de chaque industrie :

- Cegid Business Manufacturing, pour les PMI et groupes de PMI de plus de 100 personnes
- Cegid PMI, pour les PMI de 40 à 150 personnes
- Pack PMISOFT, pour les TPI (Très Petites Industries) de moins de 50 personnes

Avec une équipe de 150 personnes, dédiée exclusivement aux spécificités du secteur industriel, une force commerciale répartie sur tout le territoire, un service client et une équipe de développement propre à ce marché, Cegid est un interlocuteur privilégié pour les industries.